

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

# تأهيل الطالبات الجامعية إلى

## الجودة

### إحداثيات

فريق العمل بوحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية التربية

للطفولة المبكرة

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## كلمة معالي الأستاذ الدكتور / عيد عبدالواحد على عميد كلية التربية للطفولة المبكرة



في ظل التحديات العالمية والإقليمية التي تواجه مؤسسات التعليم العالي ظهرت منظومة الجودة في التعليم، وأصبحت هي الأمل الوحيد في التطوير والتحسين المستمر لتحقيق التميز. وأصبح ظهور نظم الجودة في التعليم وتبنى العمل بها في هذه الأونة بمثابة رد فعل مباشر لاحتياج حقيقي للأنظمة التعليمية بخاصة والمجتمع بعامة. خاصة وأن أنظمة الجودة تقوم على استراتيجية شاملة للتحسين والتطوير، من خلال رصد الواقع وتحليله من جهة، وتحديد المستوى المطلوب الوصول إليه من جهة أخرى في ضوء الإمكانيات المتاحة وكذا الاعتبارات المحلية والعالمية ومسايرة التحول الرقمي واستشراف المستقبل في مجال تربية الطفل.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## تمهيد:

تمثل الجامعات الركيزة الأساسية للتعليم العالي ، حيث تساهم في بناء الإنسان معرفياً وثقافياً وخلقياً ومهارياً ، على النحو الذي يساعد على تنمية الموارد البشرية في كافة التخصصات التي تحتاجها خطط التنمية المستدامة . ومن هنا تزايد الاهتمام في مصر على المستويين الحكومي والمجتمعي بتطوير مؤسسات التعليم العالي ؛ بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات ، وتفعيل دورها في قيادة عمليات التنمية الشاملة .

وتعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ثمرة المجهودات المخططة ؛ لإصلاح وتطوير التعليم في مصر . فهي الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية ، على اختلاف أنواعها ، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية ؛ لإعادة هيكلة نظم التعليم في هذه المؤسسات ، وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها ، وزيادة قدراتها التنافسية محلياً ودولياً ، وخدمة الأغراض القومية المستهدفة .

ولتحقيق ما سبق ، تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة ، ومن هنا ، فإنه يسعد الهيئة أن تقدم لطلاب الجامعات الحكومية والخاصة وجامعة الأزهر في مصر هذا الإصدار ، ضمن سلسلة إصدارها الخاصة بالاعتماد .

وما التوفيق إلا بالله ،

رئيس مجلس إدارة الهيئة

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## الفهرس

الصفحة	المحتوي
1	• تمهيد
4	• مقدمة
6	• لمن يوجه هذا الدليل ؟
7	• لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟
10	• الجودة مسؤلية من ؟
11	• أولا : دور الطالبة في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
15	• ثانيا: دور الأستاذ في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
16	• ثالثا: دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
18	• رابعا : دور المجتمع والمعنيين بالأمر في منظومة الجودة
19	• ما دواعي الاعتماد للمؤسسة التعليمية ؟
19	• مبادئ عملية الاعتماد
20	• أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للاعتماد
20	• خطوات التقدم للاعتماد
23	• متابعة الهيئة للمؤسسات المعتمدة
25	• ما معنى ضمان جودة التعليم ؟
25	• لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟
26	• هل تطبق الدول الأخرى نظم لضمان جودة التعليم بها ؟
26	• ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ؟
27	• ماذا يعود علي من تطبيق نظم الجودة في كلية التربية للطفولة المبكرة

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- 27 جودة التعليم مسؤلية من ؟
- 28 ما دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة ؟
- 30 ما دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة ؟
- 30 ما هو الاعتماد ؟
- 31 ما مبادئ عملية الاعتماد ؟
- 32 ما معني لأن أخرج من كلية معتمدة أو معهد معتمد ؟
- 32 هل يحق لكليتي / معهدي التقدم للحصول على الاعتماد ؟
- 32 كيف تحصل كليتي على الاعتماد ؟
- 33 ما هي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة ؟
- 34 هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية ؟
- 34 ماذا يحدث بعد الاعتماد ؟
- 35 ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد ؟
- 37 كيف أساعد كليتي على الحصول على الاعتماد ؟
- 37 هل لي دور خارج حدود كليتي أو معهدي ؟
- 37 لدي تساؤلات أخرى ،ماذا أفعل ؟
- 38 ملحق : المفاهيم الأساسية والمصطلحات

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## مقدمة :

في ظل عالم سريع التغيير ، يشبه بأنه قرية صغيرة ، تميز بسرعة انتقال وتبادل الأفكار والثقافات بين بلدانه ، وجدنا أنفسنا أمام مجموعة من التحديات التي فرضت نفسها على الساحة ، والتي من أهم سماتها المنافسة الشرسية في سوق العمل ، الذي أصبح يبحث عن أفراد مؤهلين لهذه المنافسة ، من خلال ما يتسلحون به من مهارات وإمكانات وقدرات تعدت حدود المعارف النظرية .

لذلك أصبح لزاماً علينا أن نضع هذه العوامل العالمية في الاعتبار ، مع الحفاظ على ثوابت الأمة وقيماً . هنا ظهرت منظومة الجودة في التعليم ، وأصبحت هي الأمل الوحيد في التطوير والتحسين المستمر ؛ لتحقيق التميز .

وأصبح ظهور نظم الجودة في التعليم ، وتبنى العمل بها في هذه الآونة ، بمثابة رد فعل مباشر لاحتياج حقيقي للأنظمة التعليمية بخاصة والمجتمع بعامه . خاصة وأن أنظمة الجودة تقوم على إستراتيجية شاملة للتحسين والتطوير ، من خلال رصد الواقع وتحليله من جهة ، وتحديد المستوي المطلوب الوصول إليه من جهة أخرى ، في ضوء الإمكانيات المتاحة وكذلك الاعتبارات المحلية و العالمية .

وأصبح إعداد الطالب ورضاه عما يقدم له ، وأثر ذلك على مهاراته وارتباطها بسوق العمل ، ضمن معايير الاعتماد ، الذي لن تناله مؤسسة دون استيفائه . ووفقاً للمنظور الشامل للجودة ، فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي – بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة – مسئولاً عن المؤسسة وعن تحقيق آمالها ، ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود واتحاد الهمم لتحقيق الهدف .

فلتمدي يدكي عزيزتي الطالبة ولتبدلي جهديك عزيزتي الطالبة ، بما يتيح لك مكانتك ومستقبلك الذي يجب ألا ترضي أقل منه في هذا المجتمع : مكاناً متميزاً ، ساطعاً ، فاعلاً تكوني فيه منتجة ، مفكرة ، مبدعة ، محتلة مكاناً لانقاً تحت الشمس ...

هل تطمحي في الوصول لهذه المكانة ؟ !

إن كانت الإجابة نعم

نهدي إليك هذا الدليل ،

فلنتصفح سوياً

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## عزيزتي الطالبة ...

سيتضح لك عند قراءة هذا الدليل أن الجودة هي مدخلك لتحقيق ذلك ، ولن تبدئي وحدك .. فالجودة أسلوب تعاوني لأداء الأعمال وتحقيق الأهداف ؛ بغية إحداث نقلة نوعية والارتقاء بمستواهم ، وبخاصة أنتي .

حولك في كليتك وجامعتك ستجد وحدة ومركزاً لضمان الجودة ، وهو الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . لدى هذا الصرح عزيمة أكيدة وإصرار لن يلين للوصول بالتعليم إلى مكانته المنشودة التي نرجوها ، وكان من أول أنشطتها التي تؤكد مكانة الطالب ، أن أصدرت استيفاءً لقياس رأى الطالبات واستطلاع آرائهم في العملية التعليمية ، ستجده متاحاً على الموقع الإلكتروني للهيئة .

ولك عزيزتي الطالبة – تقدم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هذا الدليل ، وتلقي الضوء على دوركم المهم في هذه المنظومة ، بما يساعد على رسم مستقبل المكان الذي تنتمي إليه ، وبما يحقق ذلك – عزيزتي الطالبة – وضعك في المجال المناسب الذي يحقق لك التفوق والابداع ، وتصبح مواطناً متميزاً ، يؤدي دوره على أكمل وجه ، في عصر تتسابق فيه الأمم على التقدم والتميز ؛ ليكون ذلك قوة لخطة التنمية ودفعة تقدم لمصرنا العزيزة . كما ستخصص الهيئة مساحة من موقعها للتواصل معك – عزيزتي الطالبة – يمكنك زيارته عبر الموقع الإلكتروني للهيئة .

الموقع الإلكتروني للهيئة يجب أن تتصفحه باستمرار

<http://naqaae.org>

مهم جدا

لم لمن يوجه هذا الدليل ؟

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

لكِ عزيزتي  
الطالبة

في الجامعات والكليات والمعاهد  
الحكومية والخاصة  
كما نتمنى أن يصل هذا الدليل إلى أيدي  
أسرتك  
لتعم الفائدة



- يوجد ملحق رفي نهاية الدليل ، يوضح المقصود بجميع المصطلحات الواردة به .
- يوجد على موقع الهيئة جزء خاص بالدعم الفني ، يمكنك التواصل من خلاله مع خبراء الهيئة ؛لاستشارتهم في أية أمور ترتبط بالجودة .

لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟

عزيزتي الطالبة :هل تعلم أن الطالبات اللاتي تخرجن في جامعات مرموقة، تحقق متطلبات الجودة ، تتوفر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم ، سواء في بلدهم أو خارجها . وتطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي يضمن لك أن تكوني خريجة مميزة وسط آلاف الخريجات ، ويوفر لك فرصاً عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك ، ويجعل منظمات سوق العمل تنهات على توظيفك .

**إن الجامعات التي تطبق نظم الجودة تخرج طلاباً يتميزون بأنهم :**

- ذو إرادة وقدرة على التكيف ، مع مختلف ظروف العمل في بلدهم وفي خارجها ، مع مراعاة وإحترام عادات وتقاليد وثقافات الآخرين .
- قادرون على الاتصال ، والتواصل الناجح مع الآخرين .
- قادرون على حل المشكلات ، واتخاذ القرارات البناءة .
- قادرون على الإبداع والتميز .
- قادرون على إدارة الوقت ، والموارد ، والأزمات .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- ذوي أخلاق ، وثقة بالنفس .
- ذوي سلوك قويم ، ومظهر مقبول

**وتطبيق هذه النظم يضمن مردوداً جيداً على العملية التعليمية ، يتمثل في :**

- زيادة الكفاءة التعليمية ، ورفع مستوي الأداء لجميع أفراد المؤسسة .
- ارتقاء شامل متكامل بمستوي الطلاب .
- تنمية الوعي لدي الطالبات وأولياء أمورهم تجاه المؤسسة .
- ضبط وتطوير النظام الإداري ، ووضوح الأدوار ، وتحديد المسؤوليات .
- الوفاء بمتطلبات الطالبات وأولياء أمورهم والمجتمع .
- متابعة رضاء الطالبات وأولياء أمورهم والمجتمع المحلي وسوق العمل ، عن الخدمات التعليمية.
- الترابط والتكامل بين جميع أفراد المؤسسة ، والعمل بروح الفريق ، بما يوفر جواً من التفاهم ، والتعاون ، والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع أفراد المؤسسة .
- نيل الاحترام والتقدير المحلي ، والاعتراف العالمي .
- تحليل المؤسسة للمشكلات التي تقابلها بالطرق العلمية الصحيحة ، والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية .
- في ضوء ذلك ، فإن تطبيق نظم الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع ، والتعامل مع القضايا الشائكة : الاقتصادية ، والسياسية ، والاجتماعية ، ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم ، وتمتلك الهارات اللازمة لسوق العمل ، ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة ،من بينها :

### 1- إعداد الخريجة في ضوء متطلبات سوق العمل :

ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلي :

- وضع مواصفات للخريجة ، تتناسب مع احتياجات سوق العمل ، وتجعلك قادراً على المنافسة .
- تستخدم الجامعة الآليات المناسبة التي تضمن اكتسابك لهذه المواصفات .

### 2- اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهنية :

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- تساعد نظم الجودة على دراسة ميولك المهنية عند بداية الالتحاق بالدراسة .
- يتم توجيهك إلى اختيار التخصص الدراسي ، بما يتفق مع ميولك واستعدادك .
- 3- توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل :
  - تحرص الجامعة على حصر احتياجات سوق العمل .
  - تتيح الجامعة مجموعة من البرامج الأكاديمية ، التي تلبي احتياجات سوق العمل .
  - يتضمن ذلك ، أن عملي في مهنة تتناسب مع مهارتك واتجاهاتك ، وما درسته بالجامعة
- 4- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء :
  - في ظل تطبيق نظم الجودة ، يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية .
  - يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية ، بما يحقق معايير الجودة .
  - يشارك عضو هيئة التدريس طلابه في عمليات التعليم والتعلم ، بما يضمن اكتسابك المعارف والمهارات والاتجاهات المطلوبة
- 5- استخدام أساليب التقييم الفعالة :
  - يسهم نظام الجودة في أن يكون مفهوم التقييم مدخلا لتطوير معارفك ومهارتك ، وليس مقصوراً على أنه إمتحان يشكل مصدراً للقلق .
  - يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة للتقييم ، بما يعكس قدراتك الحقيقية وتنوعها .
  - تتم الاستفادة من نتائج تقييمك في تجويد العملية التعليمية والتطوير الشامل ، بما يحقق لك ما تطمح إليه .
- 6- تهيئة المناخ التعليمي :
  - توفر الجامعة مناخاً يتسم بالود والديموقراطية ، يتيح لك المشاركة في إتخاذ القرار ، مع ضمان حرية التعبير واحترام الرأي الآخر .
  - تمارس الأنشطة الثقافية والرياضية ، بما يضمن بناء شخصيتك بكافة جوانبها
  - تتاح لك فرص الدعم الأكاديمي ، بما يضمن لك سهولة التقدم في البرنامج الأكاديمي ، وتحقيق أقصى استفادة ممكنة .
- 7- ممارسة العمل الجماعي :
  - تحرص الجامعة على تنمية مهارات العمل الجامعي لديك ، باعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- توظيف مواقف مختلفة للتعليم الجامعي ، مثل : التعلم التعاوني ، وحلقات البحث لتأكيد تحقق نواتج التعلم المستهدفة .

## 8- توفير التجهيزات المطلوبة :

- تحرص الجامعة على توفير جميع التجهيزات والمواد اللازمة (مصادر المعرفة – المعامل... إلخ ) ، بما يضمن تحقيق مخرجات العملية التعليمية .
- تعمل الجامعة على سد العجز – إن وجد – وعلى صيانة التجهيزات والمرافق المتوافرة بالفعل بطرق مختلفة .
- تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثلي ، بما يمنع تكرار بعض الأجهزة وغياب البعض .

## 9- الاستجابة للشكاوي والمقترحات :

- توفر الجامعة آلية لاستقبال شكاويك .
- تعمل الجامعة على فحص الشكاوي والاستجابة لها ، بما يحقق حسن سير العملية التعليمية .

## الجودة مسئولية من ؟

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا ، هو : من المنوط به تحسين جودة التعليم بجامعتي ؟ هل رئيس الجامعة ؟ هل عميد الكلية / المعهد ؟ هل لأستاذ الجامعي ؟ ..... هل تعتقد أن لك دوراً؟!!!

في الحقيقة ، إن الإجابة عن كل هذه الأسئلة يأتي بنعم ! فتطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بكليتك /معهدك مسئولية كل من : القيادة الجامعية ، والأستاذ الجامعي ، والعاملين ، علاوة على مسئوليتك أنت في هذه المنظومة .

إن هذا الدليل موجه إليك أنت ، ليوضح لك دور كل من القيادات الجامعية والأساتذة بصفة عامة ، ودورك أنت بصفة خاصة ، في تحقيق نظم جودة التعليم بجامعتك .

## أولاً – دور الطالبة في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة :

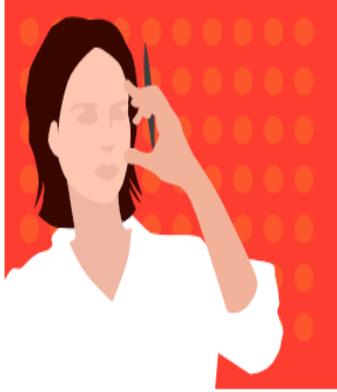
رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي



ما هو دوري في الجودة؟

في البداية يجب أن تعرفي أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنتي، نعم الطالبة هي المستهدف الأساسي من العملية التعليمية ، فكل ما يدور حولك من محاضرات ، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك ، وتجعلك قادرة على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوماً بعد يوم، ومن هنا فإن دورك في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في جامعتك ، هو الدور الأساسي، بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك في المنظومة الجامعية، فأنتي ببساطة متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها ، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة، وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

وفي ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك ، أو معهدك، في المحاور الآتية:

### المنهج:

- اسأل أستاذك كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

### التعليم والتعلم:

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكاليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، او طرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك ، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة ( التعلم الإلكتروني التعلم الذاتي – ... إلخ) والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعدها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك ، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

• شاركِ بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل .

### التقييم:

- احرصِ على تقييم عمليتي : التعليم والتعلم ، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك ، وأن تكوني موضوعياً إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: الاستبانه ( الاستبيان ) الذي يتم استيفؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما، أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقونها بالكلية/المعهد.
- تحل بالسلوك الإيجابي، وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية /المعهد آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.

### العمل الجماعي :

- ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم؛ لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك.
- احرصِ على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

### الدعم الطلابي:

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، احرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بال تخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
  - احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية / المعهد.
  - احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات؛ لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
  - احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، او طلب نصيحته باستمرار.
- رسم سياسات الكلية/المعهد:

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك ، وفي وضع خطط التطوير والخطط الإستراتيجية للكلية ، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية/المعهد.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

• تعرف رسالة الكلية/ المعهد، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.  
**اتخاذ قرارات سديدة:**

- اتخذي قرارات بناءة، وناقشها مع أعضاء الكلية/ المعهد؛ بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة.
- عبري عن مدى رضائك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية/ المعهد، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري، أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية/ المعهد.
- قارني بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل، أو أصحاب مؤسساته، والمعنيين بالأمر. وحددي في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك، وقدمي بها مقترحات بناءة

### اعتماد الكلية / المعهد:

- سوف يتوالى على كليتك/ معهدك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون وخبراء في مجال جودة التعليم، تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة، دون مبالغة، عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

### الموارد والتجهيزات بالكلية/ المعهد:

- احرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك/ معهدك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل) ... إلخ.
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك .

### المشاركة المجتمعية:

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- قدمي الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية، التي يتطلبها سوق العمل .

### المحاسبية المستمرة:

- حاسب نفسك أولا بأول، واحكمي على مدى مراعاتك لمواصفات الطالبة الجيدة .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- اطلبي استشارة الإرشاد الأكاديمي في كليتك / معهدك إن تطلب الأمر ذلك.
- تابعي ما يحدث في كليتك / معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.

## جودة التعليم مسؤلية الجميع وأهم طرف فيها

### الطلاب

#### ثانيا - دور الأستاذ في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة:

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساسا من أسس البناء الجامعي، كما أن دوره يتعدى التدريس إلى التأثير في شخصيات الطلاب، من خلال البرامج والنشاطات العلمية التي يحرص على تنفيذها. والجدير ذكره، في هذا الصدد، أن دور عضو هيئة التدريس في المنظومة الجامعية يختلف، باختلاف حجم الجامعة ومسئولياتها، وتباين الأنظمة التي تستند إليها في تحديد فلسفتها وأهدافها، وتتركز أدواره في مجالات التدريس، والبحث العلمي والتأليف، والترجمة، وتقديم خدمات للمجتمع المحلي من خلال المراكز والمؤسسات المتخصصة. وسوف يتم التركيز على دور الأستاذ في منظومة جودة التعليم بصفه عامة، وكل ما له علاقة مباشرة بك كطالبة بصفة خاصة، ويمكن تلخيص تلك الأدوار في الآتي:

#### المناهج الدراسية:

- وضع مخرجات للتعلم، وتوصيف للمقررات، التي يقوم بتدريسها، وكذلك المساهمة في توصيف البرنامج الدراسي الجامعي.
- نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطالبات في بداية الفصل الدراسي، والعمل على توعيتهم بالمخرجات المراد تحقيقها من هذا المقرر.
- تطوير محتويات المقررات الدراسية، بما يتواءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.

#### التعليم والتعلم:

- استخدام طرق التدريس الفعال مع الطالبات، وإشراكهم بصفه دائمة في الحوار.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- استخدام الأساليب التعليمية الحديثة، مثل: التعلم الإلكتروني، وتشجيع وتدريب ومتابعة الطلاب لاستخدامها بصورة فعالة.

### التقييم:

- مناقشة الطالبات في كيفية توزيع درجات التقييم في بداية الفصل الدراسي.
- تنويع أساليب تقويم الطالبات وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي.
- إعلام الطالبات بنتائج تقييم أعمالهم، مع إمدادهم بتغذية راجعة .

### جودة الأداء:

- إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة.
- المشاركة في وضع وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية.
- مناقشة رؤية ورسالة الكلية / المعهد، اولمشاركة في صياغتهما وتحقيقهما.
- الحرص على التطوير الذاتي لمعلوماته ومهاراته المختلفة، واشتراكه في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة.
- الاهتمام بإجراء البحوث التي تتناول المشاكل القومية والملحة على الدولة.
- التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية/المعهد في ضوء دوره؛ لتحقيق منظومة الجودة.
- التفاعل بإيجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين، وحث زملائها على ذلك.

### دعم الطلاب:

- الحرص على حضور المحاضرات، والتواجد أثناء الساعات المكتبية.
- القيام بدور كمرشدة أكاديمية للطالبات ، على أكمل وجه.

### المشاركة المجتمعية:

- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية.
- عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدني وجهات التوظيف؛ لتبادل الخبرات.
- المشاركة في اللقاءات التوظيفية، التي تفتح أبواب عمل للطالبات في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## ثالثاً دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة- :

كي تساعد وتحفز القيادات الجامعية في تطبيق منظومة الجودة بالتعليم بالكلية/المعهد، ينبغي عليها الاعتراف بالطلبة كمحور للعملية التعليمية، وبالأساتذة كمنفذين للعملية التعليمية. وعموماً، يمكن تلخيص هذا الدور في النقاط الآتية:

- وضع خطة استراتيجيه متكاملة، تشتمل على التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.
- تفعيل ودعم نظم وآليات ضمان الجودة بالكلية / المعهد.
- عقد لقاءات توظيفية، لفتح أبواب عمل أمام الطالبات في مرحلة التخرج.
- وضع آلية لتقبل شكاوى الطالبات، والتعامل معها.
- تحسين وتطوير قطاع شؤون الطالبات، للتسريع من عمليات تسجيل المقررات والامتحانات بالكلية/المعهد.
- إصدار دليل للطالبات، على أن يتضمن معلومات متكاملة عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابي.
- وضع سياسة للتعامل مع الطالبات المتعثرين.
- وضع برنامج خاص للطالبات المتفوقين.
- وضع نظام متكامل للإرشاد الأكاديمي بالكلية / المعهد.
- إعلان سياسة الكلية / المعهد في مجال النشاط الطلابي والدعم بالطرق المختلفة.
- مواصلة تحديث وتطوير المناهج؛ لتلبية احتياجات سوق العمل.
- استقطاب أعضاء هيئات التدريس من ذوي الكفاءات العالية.
- الاستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار، كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت، الخ.
- متابعة وتحديد المتطلبات المفضلة لاحتياجات أصحاب العمل، والمعنيين بالأمر.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

## رابعاً: دور المجتمع والمعنيين بالأمر في منظومة الجودة :

المجتمع والمعنيون بالأمر

هم الجهات أو الهيئات التي تهتم بوجودك كخريجة لديك المهارة التي تؤهلك

لسوق العمل بالمستوي المطلوب

من هم المعنيون بالأمر؟

المعنيون بالأمر هم كل من لهم صلة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة، سواء في جوانبها التعليمية أو المجتمعية أو البحثية. وقد سبق الإشارة لدور المعنيين من داخل المؤسسة (الأستاذ- الطالب - القيادة).

## والآن من هم المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة؟

المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة هم من يرتبطون بعمل الخريجة، وأنشطة المؤسسة، على سبيل المثال، أعضاء النقابات المهنية أصحاب العمل جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون- المجتمع المحلي... إلخ ودور هؤلاء محوري في جودة العملية التعليمية، ويمكن تلخيصه من خلال ثلاثة مستويات كما يلي:

على مستوى التخطيط :

- المشاركة في صياغة رؤية المؤسسة ورسالتها.
- المشاركة في مراجعة وتحديث رؤية المؤسسة ورسالتها.
- المشاركة في تحديد مواصفات الخريجة ( معارف - مهارات - اتجاهات ... إلخ ) التي - تتناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم.
- المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات الخاصة بتحديد الأولويات وآليات التنفيذ.

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

### على مستوى التنفيذ :

- المساهمة والمشاركة في تنفيذ الخطط التي تتبناها المؤسسة لتحقيق أهدافها .
- دعم الموارد المالية والبشرية ، وآليات الاستفادة منها ، بالوسائل المالية والمعنوية والأدبية ، في مجال التدريس والبحث العلمي والمشاركة في المجتمعية .

### على مستوى المتابعة :

- المشاركة في مدى متابعة تحقيق المؤسسة لرسالتها ، وتقديمها نحو رؤيته .
- المشاركة في تقييم التقدم في خطط التحسين .
- تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريجة والنتج ، البحثي الخاص بها ، والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط .
- عين المجتمع القائمة بالتقييم غير الرسمي للمؤسسة التعليمية ، بما يسهم في تصحيح مسارها أو في كسب ثقة المجتمع تجاهها .
- ترسيخ قيمة الخريجة المؤهل بالمجتمع ، بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل ، وقيمة المؤسسة التعليمية المعتمدة .

### ما دواعي الاعتماد للمؤسسة التعليمية ؟

#### دواعي الاعتماد

- التحقق من قدرة المؤسسة التعليمية على الاداء بكفاءة لتحقيق رسالتها ، التي تفسر أسباب وجودها في المجتمع .
- التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية ، التي تمثل النشاط الاساسي للمؤسسة والذي يحدد طبيعتها ، ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين والمجتمع ككل .

#### مبادئ عملية الاعتماد

- الاهتمام بالمستفيد الأساسي ( الطالبة من اهم المستفيدين ) .
- القيادة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي .
- نمط الادارة الديمقراطية التي تعتمد المشاركة الفعالة لكافة الاطراف ( الطالبة ) .
- الابتكار والابداع بغرض التغيير الهادف .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- الاستقلال بما يضمن احترام المؤسسة ومسئوليتها في العمليات .
- الالتزام وعدم التخلي عن المسؤوليات والواجبات .
- التعلم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الاستفادة من الخبرات .
- المنافع المتبادلة بين جميع الاطراف ذات العلاقة (الطالبة) .
- الاهتمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة.
- الاهتمام بالتغذية المرتدة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها .

### أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للاعتماد

- المؤسسة التعليمية حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي .
- منحت شهادة دراسية في احد برامجها التعليمية مرة واحدة على الاقل ، أو أتمت دورة دراسية كاملة .
- لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة استراتيجية ، ونظم مراجعة داخلية ، ونظم تقارير سنوية ، وخطة تحسين الأداء على أن تقدم للهيئة ( وفقاً للنماذج التي أعدتها الهيئة ) .
- لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة ( مجلس الكلية \_ المعهد \_ ..... الخ ) ، ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة ( مجالس الاقسام .... الخ ) .
- للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة .
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة ( كالجامعة ) على طلب التقدم للاعتماد .

### خطوات التقدم للاعتماد

#### أ - استيفاء المؤسسة لطلب التقدم للاعتماد

- التقييم بطلب الاعتماد وفق النموذج المعد لذلك ، ويرفق به ما يفيد :
  - الالتزام المؤسسة بالمعايير التي حددتها الهيئة .
  - أن المؤسسة مرخص لها قانوناً بمنح الشهادات الدراسية التي تمنها .
  - موافقة الجهة التابعة لها مباشرة للتقدم بالاعتماد .
  - أن المؤسسة قد منحت شهادة دراسية واحدة على الاقل في أحد برامجها التعليمية ،
  - أو اتمت دورة دراسية متكاملة .
  - أن المؤسسة لديها من واقع السجلات خطة استراتيجية ونظم مراجعة داخلية ، ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين الاداء على أن تقدم للهيئة وفقاً للنماذج التي أعدتها الهيئة ) .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

### ➤ قبول طلب الاعتماد :

- تتأكد الهيئة من استيفاء المؤسسة للشروط السابقة .
- تفيد المؤسسة رسمياً خلال مدة لا تزيد عن ثلاثين يوماً من تاريخ تقديم الطلب بقولها الطلب ، أو رفضه مع توضيح الاسباب .
- تسديد الرسوم المعلن عنها ، ويجب أن تسدد بعد قبول الطلب مباشرة .
- تقدم الهيئة للمؤسسة النماذج والبيانات الازم استيفاؤها ، ودليلاً يساعد المؤسسة على ملء هذه النماذج ، وجميع هذه النماذج والاصدارات متاحة على الموقع الالكتروني للهيئة ، كما تقدم الهيئة للمؤسسة دعنا فنيا \_ إن تطلب الامر ذلك \_ وبناء على طلب المؤسسة .
- تقديم الدراسة الذاتية الخاصة بالمؤسسة ، والدراسات المؤثقة التي تثبت استيفائها للمعايير ، وبصفة خاصة :
  - رؤية ورسالة المؤسسة .
  - دراسة التقييم الذاتي التي قامت بها المؤسسة .
  - خطة التحسين ونتائج تنفيذها التي تمت بالفعل .
  - نظم التقييم وضبط الجودة بالمؤسسة .
  - أية بيانات أو دراسات أو مستندات اخرى ، تطلبها الهيئة .

### ب\_ تقويم المؤسسة

- تخطر الهيئة المؤسسة بالإجراءات التي سيتم اتباعها لاتمام عملية التقييم ( أسماء المراجعون - مواعيد الزيارات ..... الخ .
- ما بين تقديم الطلب وزيادة المؤسسة للتقديم والمراجعة ، تقوم الهيئة بمجموعة اجراءات داخلية ، تشمل على :
  - تشكيل فريق المراجعين .
  - فحص الدراية الذاتية للمؤسسة
  - الزيارة التنسيقية .
  - الزيارة الميدانية .
  - تقرير المراجعة الخارجية ، ويقدم فريق المراجعة .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

- ترسل الهيئة خطابا ( موسى عليه بعلم الوصول ) الى المؤسسة ، مرفقا به تقرير يتضمن أهم نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ، على أن ترسل المؤسسة خطابا ( موسى عليه بعلم الوصول ) الى الهيئة خلال خمسة عشر يوما من تاريخ وصول تقرير الهيئة للمؤسسة ، يتضمن رد المؤسسة على النقاط الواردة في تقرير الهيئة .
- تخطر الهيئة المؤسسة بنتائج عملية التقويم والمراجعة خلال سنتين يوما من انتهائها وذلك بكتاب ( موسى عليه بعلم الوصول ) ، وفقا لما يلي :
  - يمنح الاعتماد في حال استيفاء المؤسسة للمعايير .
  - في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض المعايير الجودة \_ غير الحاكمة \_ ترجى الهيئة البت في اصدار قرار الاعتماد ، وتخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل و يحدد نواحي القوة ، وكذلك المعايير التي لم يتم استيفاؤها ، وكيفية التحسين لاستيفاء المستوى المطلوب ، وتمنح المؤسسة مهلة خمسة عشر يوما للرد على خطاب الهيئة ، وتحدد فيه المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور بحد اقصى تسعة اشهر من تاريخ الاخطار ، حيث يتم اعادة اجراء التقويم مرة ثانية ، واصدار قرار نهائي ( الاعتماد \_ عدم الاعتماد ) ، ولا تمنح بعده المؤسسة مهلة أخرى .
  - يصدر قرار مجلس ادارة الهيئة بعدم اعتماد المؤسسة في حالة :
    - أ) عدم قدرتها على استيفاء المعايير الحاكمة ، وعدم قدرتها على تحقيق بعض المعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية ، والمتعلقة بالمعايير الاكاديمية و البرامج والمقرارات و والتعليم والتعلم ، حيث تعتبر من المعايير الحاكمة في عملية الاعتماد .
    - ب) اذا تضمنت رسالة المؤسسة منح دبلومات ودرجات علمية عليا ( ماجستير\ دكتوراه )، ولم تستوف مرحلة الدراسات العليا بالمؤسسة المستوى المطلوب ، حتى وان استوفت المرحلة الجامعية الاولى بها كافة المعايير التي حددتها الهيئة حيث تعتبر من المعايير الحاكمة ايضا .
- اذا لم تحصل المؤسسة على شهادة الاعتماد وفقا لتقرير الفريق المراجعة ، يحال الامر للوزير المختص ، وتضمن قرار الاحالة مايلي :
  - درجة العجز في استيفاء المعايير ( متوسط - شديد ) .
  - المعايير التي لم تطبقها المؤسسة .
  - مايجب على المؤسسة القيام به للحصول على شهادة الاعتماد .
- للوزير بالتشاور مع الهيئة ، اتخاذ أحد الاجراءات أو التدابير المناسبة لتصحيح أوضاع المؤسسة في ضوء القانون وأحكامه ، ومن قبل ذلك :

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا

رؤية الكلية: كلية التربية للطفولة المبكرة كلية ذكية خضراء تسعى إلى تحقيق الميزة التنافسية قومياً وإقليمياً في مجال التعليم الجامعي والبحث التربوي وخدمة المجتمع في ضوء مبادئ التنمية المستدامة.

رؤية الجودة: تسعى وحدة الجودة بكلية التربية للطفولة المبكرة لتكون وحدة استشرافية ذكية تعمل على تحقيق الميزة التنافسية في التطوير المؤسسي في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال تربية العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة على المستويات المحلي والإقليمي والدولي

○ تأهيل المؤسسة على نفقتها .

○ إلزامها بتغيير ادارتها .

○ إيقاف قبول طلاب جدد باقسامها حتى تتم استيفاء معاييرها ، وذلك خلال عام دراسي واحد .

### متابعة الهيئة للمؤسسات المعتمدة

تضع الهيئة نظاما دوريا لمراجعة ومتابعة المؤسسات المعتمدة ، طوال فترة صلاحية شهادة الاعتماد ( خمس سنوات ) ، بهدف التأكد من استمرار استيفاء نشاطها ، ونظم العمل بها ، وبرامجها وفقا لمعايير الاعتماد السابق استيفاؤها ، وقد ينتج عن ذلك :  
استمرارية الاعتماد :

في حالة حفاظها على الشروط التي اعتمدت في ضوئها ، واستمرارها في تطبيق خطة التحسين .

### وقف شهادة الاعتماد :

إذا تبين من اعمال المتابعة ، او المراجعة ، أو الفحص الدوري للمؤسسة انها فقدت أحد الشروط المؤهلة للاعتماد ، أو ارتكبت مخالفات او تعديلا في نشاطها أو نظام العمل بها ، أو البرامج التعليمية التي تقدمها ، بما يخل باستيفائها لشروط الاعتماد .

### الغاء شهادة الاعتماد :

إذا تبين من أعمال المتابعة ، او المراجعة ، او الفحص الدوري أنها ارتكبت مخالفات جسيمة ، وقامت بتغيير غرضها تغيرا جوهريا في أو إجراءاتها ، أو ثبت أن المستندات التي قدمتها للحصول على الاعتماد غير صحيحة، أو أنها حصلت على الاعتماد عن طريق الغش والتدليس .

\* تخطر الهيئة المؤسسة التعليمية بكتاب ( وصى عليه بعلم الوصول ) بقرار إيقاف شهادة الاعتماد أو إلغائها خلال خمسة عشر يوما من تاريخ صدور القرار على أن يتضمن هذا الإخطار أسباب القرار مع الإعلان عن هذا القرار بذات طريق الإعلان عن قرار إصدار شهادة الاعتماد

\* يلغى مجلس إدارة الهيئة قرار شهادة الاعتماد ، إذا أزلت المؤسسة الأسباب التي بنى عليها هذا القرار .

رسالة الجودة: العمل على تطبيق المعايير القياسية للإرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رؤية ورسالة الكلية والجامعة ورضا المستفيدين في مجال تربية الطفل والتربية الخاصة.

رسالة الكلية: إعداد معلمات لمرحلة الطفولة المبكرة قادرات على المنافسة في سوق العمل ، ولديها وعي بالتعامل مع الأطفال في ضوء التغيرات المناخية وإعداد الباحثين القادرين على استخدام المعرفة الرقمية وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعة في مجال تربية الطفل العادي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتقديم الخدمات والاستشارات التربوية والنفسية لخدمة المجتمع على المستويين المحلي والإقليمي.

ترسل جميع المراسلات باسم الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا